

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Self Lab: de opdrachtnemer (persoonlijk vertegenwoordigd door Tabita Aanraad, psycholoog en eigenaar van Self Lab).
- 1.2. De cliënt: de opdrachtgever (de persoon/cliënt/klant die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot levering van diensten en/of producten).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (behandelings)overeenkomsten en aanmeldingen, zowel mondeling, schriftelijk of via de website aangegaan tussen Self Lab en de cliënt. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Self Lab bent overeengekomen.
- 2.2. Self Lab heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden geldt tussen Self Lab en de cliënt, te vinden via de website.

### Artikel 3. Betalingen

- 3.1 Facturen worden alleen via e-mail verstuurd.
- 3.2. Self Lab stuurt bij boeking van een los consult binnen één tot vijf werkdagen na het consult een factuur naar de cliënt. Bij het afnemen van een pakket wordt binnen één tot vijf werkdagen na de intake de factuur van het volledige pakket verstuurd tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 3.3. Facturering vindt plaats op basis van de tussen Self Lab en cliënt overeengekomen tarieven bij aanvang van de dienstverlening.
- 3.4. De door Self Lab aan de cliënt gedeclareerde kosten voor een consult of pakket dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald, welke staat vermeld op de factuur. Het pakket kan op aanvraag ook via een betaalregeling voldaan worden in twee termijnen (na de intake en na de helft van het aantal afgesproken consulten).
- 3.5. De opdrachtgever kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
- 3.6. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim.
- 3.7. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen veertien dagen na de factuurdatum heeft betaald, zal de opdrachtnemer kosteloos een betalingsherinnering sturen waarin de opdrachtgever nog 7 dagen de kans krijgt om te betalen zonder extra kosten. In

deze betalingsherinnering wordt wel gewaarschuwd voor de incassokosten die na 7 dagen worden berekend. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.8. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

3.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-

3.10. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Self Lab onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat Self Lab zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat zij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

#### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

4.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Self Lab is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij de opdrachtnemer.

4.2. Alle door Self Lab verstrekte stukken, zoals educatief materiaal, oefeningen, verslagen en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem of haar zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht en ontbinding**

5.1. Ontbinding van de overeenkomst door de cliënt kan uitsluitend via een aangetekend schrijven of telefonisch overleg met Self Lab.

5.2. Bij ontbinding van de overeenkomst door de cliënt binnen een maand voor het starten van de opdracht, is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd. Bij eerdere annulering worden 50% van de kosten van het overeengekomen traject in rekening gebracht.

5.3. Self Lab behoudt het recht de overeenkomst en/of het (online) consult zelf onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt.

5.4. Tijdens de overeenkomst is er de mogelijkheid dat Self Lab de cliënt naar een andere praktijk doorverwijst omdat hij of zij daar beter geholpen kan worden. Uiteraard zal Self Lab de cliënt hiervan op de hoogte stellen en met cliënt overleggen.

5.5. Self Lab kan de overeenkomst ontbinden in het geval van overmacht en is niet gehouden aan haar verplichtingen. De overeenkomst wordt dan eenzijdig ontbonden en kan, in overleg, eventueel op een later moment worden voortgezet.

5.6. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen waarop Self Lab redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, dien ten gevolge de opdracht niet of onvolledig uitgevoerd kan worden of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat Self Lab niet in staat is om haar medewerking aan een opdracht te verlenen door ziekte of onvoorziene omstandigheden

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1. Self Lab is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de cliënt voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, tijdens de of ten gevolge van de uitvoering van de opdracht.

6.2. Self Lab is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Self Lab, voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen tijdens of naar aanleiding van een opdracht of door welke oorzaak dan ook geleden door cliënt of ontstaan aan het eigendom van de cliënt. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

6.3. Self Lab is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Self Lab, voor enige directe schade die de cliënt heeft geleden ten gevolge van het niet (of niet volledig) doorgaan van de opdracht.

6.4. Aansprakelijkheid van Self Lab is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de te leveren diensten, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.5. Punten 6.1, 6.2 en 6.4 gelden ook in het geval er wandelsessies plaatsvinden.

## **Artikel 7. Afspraken**

7.1. Indien de opdrachtgever te laat is, wordt de duur van het online consult bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

7.2. Afspraken moeten door cliënt uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van het consult worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak, om welke reden dan ook, is Self Lab gerechtigd de gereserveerde tijd van de cliënt bij de cliënt in rekening te brengen.

## **Artikel 8. Website**

8.1. De kosten voor opdrachten zijn vermeld op de website [www.selflab.nl](http://www.selflab.nl) of zijn op aanvraag digitaal gedeeld met cliënt. De opdrachtnemer streeft naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer- dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een overeenkomst met de opdrachtnemer te mogen claimen of veronderstellen.

8.2. De opdrachtnemer zorgt voor een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op de website [www.selflab.nl](http://www.selflab.nl) onvolledig en/of onjuist zijn, dan kan de opdrachtnemer daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

8.3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de materialen op de website [www.selflab.nl](http://www.selflab.nl) te wijzigen, verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

8.4. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op de website [www.selflab.nl](http://www.selflab.nl) staat waarnaar via hyperlinks wordt verwezen.

### **Artikel 9. Persoonsgegevens**

9.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Self Lab wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Self Lab uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

9.2. De gegevens van de opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld. Deze mogen niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 10. Communicatie**

10.1. Het contact tussen Self Lab en cliënt vindt plaats via e-mail en/of telefoon en/of als direct contact.

10.2. Een online consult vindt plaats via een beveiligde videoverbinding via laptop, tablet of telefoon.

### **Artikel 12. Klachten**

12.1. Self Lab wil graag dat haar dienstverlening aansluit bij de verwachtingen van de cliënt. Indien cliënt klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden, diensten en/of producten dient hij/zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer via [tabita@selflab.nl](mailto:tabita@selflab.nl).

12.2. Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal Self Lab zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

12.3 Self Lab is aangesloten bij een geschillencommissie waar je terecht kan met klachten: [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)

**Artikel 13. Bevoegde Rechter**

13.1. De rechtbank te Eindhoven is bij uitsluiting bevoegd de geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, is het Nederlands recht van toepassing.